

RESÚMENES BIBLIOGRÁFICOS

## Desarrollo de una database de atributos de los médicos como un recurso para la educación médica, profesionalismo y para la evaluación de los estudiantes

DAVID RABINOVITZ, SHMUEL REIS, RIKIVANRAALTE, GIDEON ABROY y ROSALIE BER<sup>1</sup>

REVISOR: DR. ELSO SCHIAPPACASSE F.<sup>2</sup>

Durante las dos décadas pasadas los educadores médicos empezaron a hacer énfasis en la importancia de enseñar y evaluar la conducta profesional en particular, y de los atributos humanísticos de los estudiantes en general.

El American Board of Internal Medicine (ABIM) y la Asociación de las Escuelas de Medicina Americanas (AAMC) han realizado una aproximación estructurada en este tema.

Se ha expresado preocupación de que los graduados de las escuelas de medicina están poco preparados para las expectativas que tiene la sociedad.

El proyecto de objetivos de las escuelas de medicina (AAMC) fue preparado con el fin de estudiar esta materia.

La finalidad era alcanzar un consenso de aquellos atributos que los estudiantes deben poseer en el momento de graduarse y establecer objetivos de aprendizaje dentro del currículo para lograrlos y reflexionar y comprender acerca de dichos atributos. Estas cualidades, distintas del conocimiento médico y destrezas, han sido denominadas «atributos no cognitivos de los médicos». Se refiere aquí, a una diversidad de características personales, conductuales y actitudinales, que se han agrupado con diversos términos como humanismo, profesionalismo y relación médico paciente.

La evaluación de este tipo de atributos juega un rol importante en la detección de problemas conductuales en los estudiantes, y puede ampliar conducta y actitudes deseadas en ellos.

Se ha sugerido que cuando los estudiantes se dan cuenta que en su trabajo clínico son observados en estos aspectos, este hecho produce cambios deseables en la conducta. No se sabe si estos cambios positivos constituyen actitudes reales y estables en el tiempo.

Los autores estiman de gran interés este tipo de iniciativas y apoyan firmemente lo que sostiene la AAMC,

en el sentido que cada Escuela posea su propia database, que sirva para la evaluación en esta área.

En esta investigación, se distinguen 3 fases:

- a) El logro de una database preliminar usando focus groups.
- b) Una amplia encuesta al cuerpo docente de la escuela para sopesar los ítems.
- c) La construcción de un instrumento de evaluación de los estudiantes, basado en los resultados de la encuesta ya mencionada aplicada al cuerpo docente.

En este trabajo se entregan los resultados de la aplicación de la fase inicial.

A los integrantes de cada grupo se les formuló 3 preguntas:

- 1) ¿Cuáles son los atributos no cognitivos que debe poseer un médico?
- 2) En base a la respuesta anterior ¿cuáles son los atributos positivos y cuáles son los negativos?
- 3) Seleccione un atributo que considere como el más importante.

Se construyeron 10 focus groups:

- Dos del cuerpo de profesores: (Comité de Educación Médica) y (Comité del grupo del Decano).
- Uno del grupo de los jefes de servicios médicos.
- Dos grupos, de entre los residentes.
- Tres grupos de entre los alumnos (1er-4ºy6º años).
- Un grupo de médicos de familia.
- Un grupo de entre los pacientes.

Cada grupo estuvo constituido por 10 a 15 participantes y dos moderadores: un sociólogo y un médico. Las sesiones fueron grabadas y ocuparon 90 minutos.

1 Centro Médico Rambam y Facultad de Medicina Bruce Rappaport, Haifa, Israel Medical Teacher, 2004;26:160-165

2 Dpto. Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad de Concepción.

Los 10 focus groups generaron 263 atributos. Una proporción de atributos fueron únicos de un solo grupo (116 atributos, 44%), mientras que otros atributos se repitieron en 2 o más grupos.

El grupo de los jefes de servicios médicos generó el mayor número de atributos y el grupo de alumnos del 4º año generó el menor número.

El grupo de misión y visión de la Facultad produjo 38 atributos.

El grupo de pacientes produjo un 59.5% de atributos únicos.

De los atributos originados por los 10 focus groups los más frecuentes fueron honestidad (8 de los 10 grupos); capacidad de trabajar en equipo, curiosidad intelectual, credibilidad (4 de 10).

El campo de los atributos médicos deseados, puede y debe jugar un rol importante en la Educación Médica.

### COMENTARIO

Es un hecho frecuente el constatar que existe un malestar casi generalizado que los graduados de

las diferentes Escuelas de Medicina no están lo suficientemente preparados para las expectativas que tiene la sociedad.

Las Escuelas de Medicina de USA y el American Board de Medicina Interna prepararon un estudio en esta área.

Se diseñó un conjunto de atributos, distintos del conocimiento médico y destrezas que deben poseer los médicos, y que se refieren a características personales, conductuales y actitudinales y que han sido denominadas «atributos no cognitivos de los médicos».

En este trabajo se exponen los resultados, de la primera fase del proyecto, construir una base de datos por medio de focus groups, que estaban integrados por diferentes tipos de participantes: cuerpo de profesores; grupo de jefes de servicios médicos; grupo de residentes; grupo de alumnos; grupo de médicos de familia y grupo de pacientes.

De este estudio se originó el conjunto deseado de atributos no cognitivos.

Se sugiere que cada escuela de medicina debería tener su propia base de datos.