

Percepción de los estudiantes del Instituto Virginio Gómez sobre el clima educacional

IVETTE CHASSIN-TRUBERT H.¹, JOSÉ DURÁN R.²

RESUMEN

El propósito de este estudio fue medir el clima educacional percibido por los estudiantes de primer y segundo año de todas las carreras del Instituto Virginio Gómez sede Concepción. De acuerdo a la planificación estratégica, en la cual está inserto el cambio curricular de todas las áreas de estudio del Instituto, se consideró necesario obtener una visión real de los estudiantes acerca del clima educacional considerando que éste transmite valores, creencias, normas y hábitos de comunicación; crea condiciones para el desarrollo o inhibición de habilidades; fomenta estilos competitivos y solidarios, promueve expectativas positivas y negativas, y fortalece o debilita la auto confianza. Se utilizó el cuestionario Dundee Ready Education Environment Measure versión en español (DREEM) el cual fue aplicado a un grupo de 1.058 estudiantes de primer y segundo año de todas las carreras en el Instituto Virginio Gómez de Concepción. Los resultados revelaron que el clima educacional es positivo para los estudiantes y que las fortalezas se concentran en la percepción del proceso de enseñanza aprendizaje y en la percepción que tienen de sus docentes. Las debilidades se observan en la auto percepción académica, la cual es mayor para los hombres, aunque las mujeres desarrollan más la auto confianza.

Palabras clave: Clima educacional, cuestionario DREEM, estudiantes de carreras técnico profesional.

SUMMARY

Perceptions of the students of the Virginio Gómez Institute on the educational climate

The purpose of this study was to measure the educational climate perceived by first and second year students from all areas of study at Instituto Virginio Gómez of Concepción. According to strategic planning, in which is embedded the curricular change of all areas of study by the Institute, it was considered necessary to obtain a real vision of the students about the educational climate that transmit values, beliefs, norms and communication habits; create conditions for the development or inhibition of skills; foster competitive and solidarity styles, promote positive and negative expectations and strengthens or weakens the self confidence. The Dundee Ready Education Environment Measure (DREEM) questionnaire was applied to 1058 first and second year students of all programs at Instituto Virginio Gómez of Concepción. The results confirmed that the educational climate is positive for the students and the strengths are concentrated in the perception of the teaching and learning process and in the perception that the students have of their teachers. The weaknesses are seen in the academic self perception, which is larger in men, though women develop more the self confidence.

Key words: Educational climate, DREEM questionnaire, students of technical programs.

INTRODUCCIÓN

Clima educacional es la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales, se relaciona con

la retención de las instituciones educacionales, la satisfacción en la vida estudiantil, la calidad de la educación y la responsabilidad de sus miembros.

El clima educacional puede ser visto desde la perspectiva de clima académico, donde el entorno del aprendizaje

Recibido: el 20/07/10, Aceptado: el 12/12/10.

¹ Enfermera, Jefe de la Carrera Técnico en Enfermería. Instituto Virginio Gómez, Concepción, Chile.

² Director Programa de Educación a Distancia Educ, Profesor Facultad de Ingeniería, Departamento Ingeniería informática y Ciencias de la Computación, miembro Comisión Nacional de Acreditación Formación Virtual. Universidad de Concepción, Chile.

estimula el esfuerzo, y desde el punto de vista de clima social refiriéndose éste a la calidad de las interacciones entre profesores y estudiantes. Un clima social adecuado presenta efectos positivos sobre el ajuste psicológico disminuyendo las conductas desadaptativas¹.

Milicic y Aron², establecen la importancia de las habilidades sociales en el ajuste social de los individuos y señalan que existe una relación entre problemas de desarrollo de habilidades sociales con problemas académicos hasta alteraciones mentales severas. El desarrollo de estas habilidades viene desde la infancia, los niños que se desarrollan en ambientes positivos son capaces de establecer relaciones interpersonales positivas y desarrollar plenamente habilidades académicas, de lo contrario serán más tarde adultos tímidos, inhibidos, aislados, agresivos, impulsivos o asociales.

El clima social en el contexto educacional, se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales^{3,4}.

El concepto clima educacional evoca las condiciones ambientales que rodean a quienes pasan parte importante de sus vidas en instituciones de educación. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema educacional y está compuesto por la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema sobre las normas y creencias que caracterizan el clima educacional.

El clima educacional afecta a todos, estudiantes, profesores y directivos y los efectos benéficos o adversos se hacen sentir en todos los miembros del sistema.

Orígenes y pertinencia del concepto clima educacional

Los supuestos que fundamentan el estudio del clima o ambiente social en las organizaciones e instituciones humanas proceden de teorías psicosociales que asocian las necesidades y motivaciones de los sujetos con variables estructurales de tipo social.

Muchos estudios sobre clima se basan en el modelo interaccionista desarrollado por Kurt Lewin y posteriormente por Murray en la década de 1930 en Estados Unidos⁵.

Este modelo busca examinar las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados individuales⁶. Lewin introduce el concepto de atmósfera psicológica, definiéndolo como un todo que determinará, en importante medida, la actitud y conducta de las personas⁷. Una definición lo suficientemente general compatible con la variada gama de enfoques existentes respecto del tema, establece que el clima social escolar es «el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos»⁸.

Dada la importancia del tema, el presente estudio estuvo dirigido a identificar la opinión de los estudiantes del Instituto Profesional Virginio Gómez de la ciudad de Concepción sobre el clima educacional en que se desenvuelven.

MATERIAL Y MÉTODO

Investigación de corte transversal cuya población de estudio la constituyó el total de alumnos de primer y segundo año de todas las carreras y áreas del Instituto Virginio Gómez sede Concepción.

La muestra de 1.058 estudiantes (42,5%) fue calculada de manera aleatoria, estratificada del universo comprendido por 2.480 alumnos de primer y segundo año de todas las carreras del Instituto Virginio Gómez.

Se estimó un tamaño mínimo de muestra de 1.058 estudiantes, considerando un error de muestreo máximo de un 3% para una seguridad del 95% y teniendo como antecedente de base el porcentaje de 44,38% de percepción de clima educacional del estudio “Assessment of Educational Environment at the College of Medicine of King Saud University” realizado en el año 2008⁹.

Se aplicó el cuestionario Dundee Ready Education Environment Measure (DREEM), desarrollado por Roff et al¹⁰ para la recolección de datos, instrumento con alto grado de validez y confiabilidad traducido por un académico del Departamento de Educación Médica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Concepción y validado con un grupo de 40 estudiantes y 15 académicos del Instituto Virginio Gómez de Concepción. El cuestionario DREEM es válido y confiable en la medición del ambiente educacional de pregrado, en particular en las fases iniciales de los programas. El cuestionario DREEM tiene 50 ítems en escala Likert de 0 a 4 puntos. Totalmente de acuerdo 4 (SA), de acuerdo 3 (A), Incierto 2 (U), desacuerdo 1 (D) Totalmente en desacuerdo 0 (SD). Los ítems conforman 5 dominios o factores:

	Ítems	Puntaje
Percepción acerca del aprendizaje	12	48
Percepción acerca de los docentes	11	44
Autopercepción académica	8	32
Percepción del clima educacional	12	48
Autopercepción social	7	28
Puntaje máximo		200

Para determinar la consistencia interna de los ítems se aplicó el test Alfa de Cronbach, obteniéndose una correlación general de 0,89.

La información recopilada en los cuestionarios para la muestra de 1.058 estudiantes fue traspasada a una base de datos y llevada a tablas a través del programa estadístico SPSS a través del desarrollo de técnicas estadísticas descriptivas, se evaluó el grado de significación estadística de las posibles relaciones causales, el procesamiento de los datos fue realizado en instalaciones de la facultad de Medicina de la Universidad de Concepción.

Los puntajes obtenidos se interpretaron de acuerdo a la guía propuesta por McAleer y Roff¹¹.

RESULTADOS

El cuestionario fue aplicado a 1.058 estudiantes del instituto Virginio Gómez de Concepción obteniéndose un porcentaje de respuesta de 100%.

Respondieron 535 estudiantes de primer año, 533 de segundo año, 527 mujeres, 527 hombres, 494 estudiantes entre 17 a 20 años, 402 entre 21 y 24 años y 150 entre 25 y más años.

El puntaje general promedio fue de 134,08 puntos (Tabla 1) lo que refleja un 69,9% de percepción del clima educacional más positivo que negativo y un 23% excelente (Tabla 2).

Al analizar los factores o dominios de manera general, se observa que el factor enseñanza aprendizaje revela un 71,2% de percepción positiva; el factor percepción docente indica que un 57,8% estima que los docentes estaban en la dirección correcta y un 33,4% percibió que eran docentes modelos. En relación al factor auto percepción académica, un 48,8% se percibía positivamente y un 41,7% opinó que había desarrollado la confianza en sí mismo. El factor clima educacional se percibió positivo en un 63,6% y la auto percepción social en un 63,5%, lo cual es considerado aceptable.

Tabla 1. Promedios de Puntaje DREEM según factores medidos (muestra total)

Tipo de percepción	Promedio
Puntaje general	134,08
Proceso E-A	30,62
Percepción docente	30,81
Autopercepción académica	23,07
Percepción clima educacional	32,01
Autopercepción social	17,51

Tabla 2. Distribución de respuestas en la escala Likert

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Pobre	1	0,1
Muchos problemas	74	7,0
Más positivos que negativos	740	69,9
Excelente	243	23,0
Total	1.058	100,0

Tabla 3. Porcentaje de respuesta según factor Enseñanza-Aprendizaje y Grupo Étareo.

Opción respuesta	Grupo étareo		
	17-20	21-24	25 y más
Muy pobre	0,0%	0,2%	0,0%
Docencia se percibe negativa	9,3%	16,9%	20,7%
Enfoque más positivo	76,7%	66,9%	66,0%
Docencia extraordinaria	14,0%	15,9%	13,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Al analizar los factores relacionándolos con las variables edad, género, área y grupo étareo se observa que éstas no influyen en el puntaje general obtenido. Se aplicó el test estadístico Chi cuadrado para determinar las asociaciones estadísticamente significativas.

Factor Enseñanza aprendizaje: hay asociación estadísticamente significativa ($p = 0,002$) con la variable grupo étareo y con la variable área ($p = 0,0001$). La Tabla 3 muestra el porcentaje de respuesta por factor enseñanza-aprendizaje y grupo étareo y el Gráfico 1 el porcentaje de respuesta por factor enseñanza aprendizaje y área.

Factor percepción docente: hay asociación estadísticamente significativa con la variable género ($p = 0,035$). La Tabla 4 muestra Porcentaje de respuesta por factor Percepción Docentes y Género.

Factor de autopercepción académica: es el único dominio donde existe asociación estadísticamente significativa con todas las variables:

- Autopercepción académica y grupo étareo, $p = 0,013$
- Autopercepción académica y género, $p = 0,001$
- Autopercepción académica y área, $p = 0,0001$
- Autopercepción académica y año cursado, $p = 0,588$

En Tabla 5 se muestra el porcentaje de respuesta según factor Auto percepción Académica y Grupo Étareo.

Factor percepción del clima educacional: hay asociación estadísticamente significativa con la variable área ($p = 0,0001$) en la cual todas las carreras percibieron un clima positivo en un alto porcentaje.

En Tabla 6 se muestra Porcentaje de respuesta según factor Percepción Clima Educacional y Área de estudio.

Factor auto percepción social: hay asociación esta-

Tabla 4. Porcentaje de respuesta según factor Percepción Docentes y Género

Opción respuesta	Masculino	Femenino
Terrible	0,0%	0,9%
Necesitan entrenamiento	7,0%	9,7%
Van en dirección correcta	57,5%	58,1%
Docentes modelos	35,5%	31,3%
Total	100,0%	100,0%

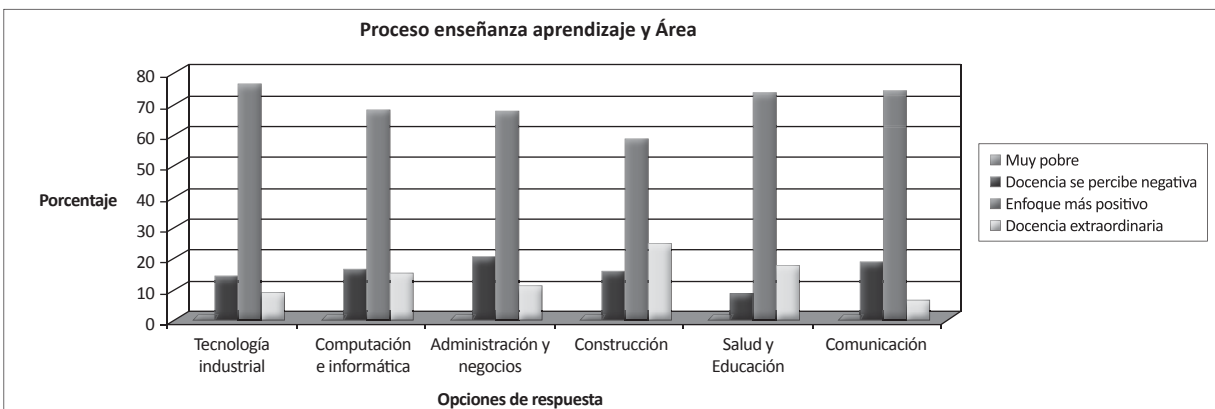


Gráfico 1. Porcentaje de respuesta por factor enseñanza aprendizaje y área.

dísticamente significativa con las variables género ($p = 0,0012$) y área ($p = 0,001$).

En Tabla 7 y el Gráfico 2 se muestran porcentajes de respuesta por factor Auto percepción Social y Área de estudio.

DISCUSIÓN

De acuerdo al propósito planteado y analizando los resultados obtenidos, se observa que el clima educacional general percibido por los estudiantes del Instituto Virginio Gómez es positivo, lo cual se puede apreciar en que en la muestra el promedio general obtenido, 134 de un máximo de 200, se sitúa en el rango de 101/150 en la

Guía de análisis del Cuestionario DREEM. Esto indica la apreciación de un clima más positivo que negativo, el cual coincide con estudios realizados por la Pontificia Universidad Católica de Chile en el año 2005¹² y en la Universidad Católica de la Santísima Concepción año 2008¹³.

Es importante destacar que en general el resultado aportado por la información recolectada no se ve afectado por las variables edad, año cursado, género y área. Sin embargo, al analizar los factores por separado, éstos muestran algunas diferencias. También se puede apreciar que a mayor edad, la opinión de los estudiantes varía, sugiriendo una eventual influencia de las experiencias personales.

Al analizar el factor de percepción enseñanza apren-

Tabla 5. Porcentaje de respuesta según factor Auto percepción Académica y Grupo Etéreo

Opción respuesta	Grupo Etéreo		
	17-20	21-24	25 y más
Se siente fracasado	1,0%	0,7%	0,7%
Muchos aspectos negativos	6,2%	10,2%	13,3%
Percepción más positiva	46,0%	49,8%	53,3%
Confianza	46,8%	39,3%	32,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 6. Porcentaje de respuesta según factor Percepción Clima Educacional y Área de Estudio

Opción respuesta	Tecnología industrial	Computación e informática	Administración y negocios	Construcción	Salud y educación	Comunicación
Ambiente terrible	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,5%	0,0%
Hay muchos aspectos que cambiar	10,7%	7,8%	16,1%	17,1%	9,3%	21,3%
Un clima más positivo	73,0%	62,1%	61,8%	61,0%	59,3%	72,3%
Percepción generalizada muy buena	16,3%	30,2%	21,1%	21,9%	30,9%	6,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 7. Porcentaje de respuesta por factor Auto percepción Social y Área de estudio

Opción respuesta	Tecnología industrial	Computación e informática	Administración y negocios	Construcción	Salud y educación	Comunicación
Miserable	0,0%	1,7%	1,5%	0,0%	2,1%	0,0%
No es un lugar agradable	21,9%	27,6%	22,6%	21,0%	14,9%	17,0%
Aceptable	67,4%	58,6%	65,8%	60,0%	61,2%	74,5%
Muy bien socialmente	10,7%	12,1%	10,1%	19,0%	21,8%	8,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

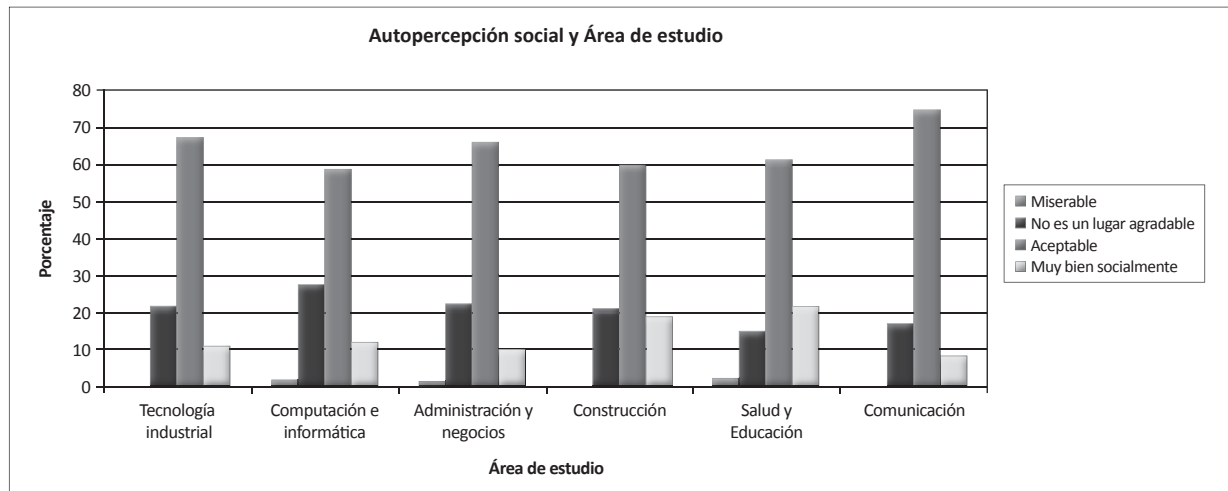


Gráfico 2. Porcentaje de respuesta por factor Auto percepción Social y Área de estudio.

dizaje por áreas, se ve que Tecnología Industrial, Comunicación, Administración y Salud, y Educación perciben positivamente este factor. Es importante tener en cuenta que estas áreas realizan más horas de laboratorios y prácticas que las otras lo que acerca al estudiante a la realidad laboral, hecho apreciado por ellos, relacionándolo directamente con el aprendizaje.

Se observa que el factor percepción docente presenta un porcentaje promedio de opiniones positivas vinculado a la dirección que lleva el docente en la enseñanza, existiendo un alto porcentaje que les considera excelentes. Ello es coincidente con el estudio de la Pontificia Universidad Católica de Chile¹² donde este factor destaca como uno de los mejor evaluados.

Al analizar la auto percepción académica, se percibe una notoria diferencia de opinión de acuerdo al género: las mujeres perciben que ellas desarrollan más la confianza, mientras que los hombres consideran que desarrollan más la percepción académica de sí mismos. Esto se ve reflejado al relacionar este factor con las áreas, donde la más baja auto percepción académica corresponde al área

de salud, en la cual cerca de un 95% de mujeres perciben un alto desarrollo de confianza, mientras que en el área con mejor auto percepción académica, correspondiente a tecnología industrial, existe un mayor porcentaje de hombres inscritos.

El factor con más bajo puntaje, aunque aceptable, fue el de auto percepción social. Al relacionarlo con el área de estudio, el porcentaje más bajo corresponde a informática, lo que se puede explicar por el sistema individualizado de sus asignaturas y por el uso de tecnología de la información como medio de comunicación.

Si comparamos los resultados con estudios realizados por otras instituciones educativas a nivel nacional, como la Universidad Católica de la Santísima Concepción¹³ y la Pontificia Universidad Católica de Chile¹², la percepción de los alumnos del Instituto Virginio Gómez del clima educacional es similar y se ubica sobre el promedio general (100 puntos), observándose más positiva, lo que se respalda por el resultado favorable en los factores percepción docente, percepción del proceso enseñanza aprendizaje y percepción general del clima educacional.

BIBLIOGRAFÍA

1. Kuperminc GP, Ledbeater BJ y Blatt SJ. Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema* 2006; 18(2): 272-277.
2. Milicic N, Aron AM. Clima Social Escolar y Desarrollo Personal: un programa de mejoramiento. Santiago: Andrés Bello, 1999.
3. Milicic N, Aron AM. Desarrollo Personal y Clima Social: ¿Qué aporta el contexto escolar? *Rev de terapias y familia, Instituto Chileno de Terapia Familiar*, 1995.
4. Milicic N, Aron A. Desarrollo social y Desarrollo cognitivo: Un programa de mejoramiento del clima social escolar. En Beas Josefina (Ed.): *Enfoques cognitivos actuales en educación*, 1996.
5. Nielsen HD, Kirk DH. Classroom climate and motivated behavior in secondary schools. *Learning Environments Research* 2004; 7(3): 211-225.
6. Magnusson D, Endler NS. *Personality at the crossroads*. Interactional Psychology, 1977.
7. Cornejo R, Redondo JM. El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *CIDPA* 2001; 15: 11-52.
8. CERE. *Evaluar el contexto educativo*. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco, 1993.
9. Al-Ayed I, Sheik SA. Assessment of the Educational Environment at the College of Medicine of King Saud University, East Mediterr. *Health Journal* 2008; 14 (4): 953-959.
10. Roff S, McAleer S, Harden RM, Al-Qahtani M, Ahmed AU, et al. Development and validation of the Dundee Ready Education Environment Measure (DREEM). *Medical Teacher* 1997; 19(4): 295-299.
11. Roff S, McAleer SA. Practical guide to using the Dundee Ready Education Environment Measure. *Medical Teacher* 2005; 27(4): 322-325.
12. Riquelme P. Ambiente educacional y calidad de la docencia en la escuela de medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile. *ARS Médica*, 2007; 15(15).
13. Valdebenito M, Rivera A, Kirsten L. Percepción de los estudiantes de medicina sobre el clima educacional en las áreas preclínica y clínica, *Rev Educ Cienc Salud* 2008; 4(2): 147.

Correspondencia:
Instituto Virgino Gómez,
Sede Concepción,
Arturo Prat 196
Concepción, Chile.
ivette@virginiogomez.cl